

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAAD Adolescentes Infractores				
Literal e) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección General		"NO APLICA", en virtud de que por ser el proceso gobernante, no ejecuta procesos, debido a que marca la política institucional, por lo tanto, no tiene asignado indicadores ni metas cuantificables.	
2	Subdirección General		"NO APLICA", en virtud de que por ser el proceso gobernante, no ejecuta procesos, debido a que coordina la ejecución de la política institucional, por lo tanto, no tiene asignado indicadores ni metas cuantificables.	
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
3	Subdirección de Rehabilitación Social y Reinserción	Incrementar el control del ingreso de visitas a las personas privadas de libertad MEDIANTE la aplicación de cronogramas de visitas.	Número de visitas que reciben los PPL en los CPJ del país. Número de PPL visitados en los CPJ del país.	142.988 VISITAS 11.914 VISITADOS
4	Dirección de Diagnóstico y Desarrollo Integral	Incrementar la atención integral a las personas privadas de libertad MEDIANTE la implementación de la normativa general vigente	1. Porcentaje de PPL que participan regularmente en programas y actividades culturales en los CPJ del país. 2. Porcentaje de PPL que participan en programas escolarizados en los CPJ del país. 3. Porcentaje de PPL que participan en programas no escolarizados en los CPJ del país. 4. Porcentaje de PPL que participan en procesos formales de educación superior en los CPJ del país. 5. Número de talleres de sensibilización de uso y consumo de alcohol y otras drogas impartidos en los Centros de Rehabilitación Social. 6. Número de grupos de actividades formativas mediante programa de AA (Narcóticos anónimos) en los CPJ. 7. Número de PPL beneficiarios de programas para promoción y prevención de la salud mental en los CPJ del país. 8. Número de programas para promoción y prevención de la salud física en los CPJ del país. 9. Número de PPL beneficiarios de los programas para promoción y prevención de la salud física en los CPJ del país. 10. Porcentaje de PPL que solicitan tratamientos por tema de salud en los CPJ del país. 11. Porcentaje de PPL que participan regularmente en programas, actividades deportivas, de recreación y educación física en los CPJ del país. 12. Porcentaje de PPL que se capacitan en el ámbito deportivo en los CPJ del país. 13. Porcentaje de personas privadas de libertad con medidas cautelares o apremio en los CPJ del país. 14. Porcentaje de personas privadas de libertad con sentencia condenatoria en los CPJ del país. 15. Número de familiares de PPL atendidos en programas de vínculos familiares en los CPJ del país. 16. Porcentaje de niños y niñas hasta 30 meses de edad atendidos integralmente en los Centros de Privación de Libertad. 17. Número de hijos e hijas de mujeres privadas de libertad que se encuentran en situaciones de riesgo que han sido atendidos para la atención de otras instituciones que forman parte del Organismo Técnico. 18. Porcentaje de personas privadas de la libertad inmersas en actividades laborales en los CPJ del país.	1. 29% de PPL que participan en programas y actividades culturales. 2. 30% de PPL que participan en programas escolarizados. 3. 47% de PPL que participan en programas no escolarizados. 4. 1.60% de PPL que participan en procesos formales de educación superior. 5. 2.813 talleres de sensibilización de uso y consumo de alcohol y otras drogas. 6. 81 grupos de actividades formativas mediante programa de AA (Narcóticos anónimos). 7. 2.235 PPL beneficiarios de programas para promoción y prevención de la salud mental. 8. 12 programas para promoción y prevención de la salud física. 9. 18.923 PPL beneficiarios de los programas para promoción y prevención de la salud física. 10. 100% de PPL que solicitan tratamientos por tema de salud en los CPJ. 11. 53% de PPL que participan regularmente en programas, actividades deportivas, de recreación y educación física. 12. 30% de PPL que se capacitan en el ámbito deportivo. 13. 1.9% de personas privadas de libertad con medidas cautelares o apremio. 14. 59% de personas privadas de libertad con sentencia condenatoria. 15. 16.420 familiares de PPL atendidos en programas de vínculos familiares. 16. 427% de niños y niñas hasta 30 meses de edad atendidos integralmente. 17. 13 hijos e hijas de mujeres privadas de libertad que se encuentran en situaciones de riesgo. 18. 11% de personas privadas de la libertad inmersas en actividades laborales.
5	Dirección de Beneficios Penitenciarios, Cambios de Régimen, Indultos y Reparaciones	Estratégico: Incrementar el acceso a beneficios penitenciarios y cambios de régimen de rehabilitación social mediante la verificación y análisis de requisitos establecidos en la ley. Operativo: Incrementar el acceso a beneficios penitenciarios y cambios de régimen de rehabilitación social mediante la verificación y análisis de requisitos establecidos en la ley. Incrementar las reparaciones mediante la emisión de resoluciones para aprobación de reparación de las personas de libertad ecuatorianas en el extranjero por parte del director general. Reducir el hacinamiento en los CDS mediante la emisión de informes para el acceso a beneficios penitenciarios y cambio de régimen de rehabilitación social de PPL para remitir a los autoridades judiciales competentes, informes de cumplimiento de requisitos para acceder a indultos y remitir al ejecutivo, emisión de criterios jurídicos para aprobación de reparación de las personas de libertad extranjeras en el Ecuador, por parte del director general.	1. Número de PPL con beneficios penitenciarios o cambio de régimen emitidos por autoridad competente. 2. Porcentaje de expedientes con informes para beneficios penitenciarios y cambio de Régimen de Rehabilitación Social de personas privadas de libertad. 3. Porcentaje de expedientes tramitados para informes y devoluciones de requisitos de beneficios penitenciarios y cambio de régimen en el mes. 4. Número de reparaciones activas efectivamente realizadas. 5. Porcentaje de solicitudes de indultos atendidas a nivel nacional. 6. Número de reparaciones pasivas efectivamente realizadas.	1. 10.171 de PPL con beneficios penitenciarios o cambio de régimen. 2. 66.79% de expedientes con informes para beneficios penitenciarios y cambio de Régimen. 3. 67.88% de expedientes tramitados para informes y devoluciones de requisitos de beneficios penitenciarios y cambio de régimen en el mes. 4. 3 Número de reparaciones activas efectivamente realizadas. 5. 100% de solicitudes de indultos atendidos a nivel nacional. 6. 7 reparaciones pasivas efectivamente realizadas.
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
6	Dirección de Reinserción, Medidas Pausa No Privativas de Libertad	Incrementar el Servicio de Vigilancia Electrónica MEDIANTE el monitoreo permanente a los usuarios portadores de DVE. Incrementar el Servicio de Vigilancia Electrónica MEDIANTE la instalación, desinstalación, soporte técnico de los dispositivos de vigilancia electrónica. Incrementar la inserción social de los PPL MEDIANTE el acompañamiento técnico y seguimiento al cumplimiento del Plan de Salud de los PPL que han recibido beneficio y cambio de régimen.	1. Número de usuarios monitoreados con DVE. 2. Número de usuarios con dispositivos instalados. 3. Número de usuarios con dispositivos desinstalados. 4. Número de usuarios con dispositivos dotados de soporte técnico. 5. Número de PPL que se encuentran con beneficio y cambio de régimen que son capacitados en temas de emprendimiento laboral a nivel nacional. 6. Número de PPL que se encuentran con beneficios penitenciarios y cambio de régimen que se vinculan laboralmente: Esperado, autotemplo, relación dependiente a nivel nacional. 7. Número de PPL que se encuentran con beneficios y cambio de régimen que realizan actividades de prevención del delito: Talleres, terapias y trabajo comunitario a nivel nacional.	1. 432 usuarios monitoreados con DVE. 2. 359 usuarios con dispositivos instalados. 3. 785 usuarios con dispositivos desinstalados. 4. 816 usuarios con dispositivos dotados de soporte técnico. 5. 4.848 PPL que se encuentran con beneficio y cambio de régimen que serán capacitados en temas de emprendimiento laboral. 6. 2.188 PPL que cuentan con beneficios penitenciarios y cambio de régimen que se vinculan laboralmente. 7. 4.848 PPL que se encuentran con beneficios y cambio de régimen que realizan actividades de prevención del delito.
7	Subdirección de Protección y Seguridad Penitenciaria	Incrementar el nivel de transparencia de los servidores del cuerpo de seguridad y vigilancia penitenciaria MEDIANTE la resolución de procesos administrativos disciplinarios.	Número de servidores de cuerpo de vigilancia penitenciaria que han sido sancionados por faltas disciplinarias en los Centros de Privación de Libertad.	49 servidores de cuerpo de vigilancia penitenciaria que han sido sancionados por faltas disciplinarias.
8	Dirección de Régimen de Carrera	Operativo: Incrementar la formación profesional del Cuerpo de Seguridad y Vigilancia Penitenciaria MEDIANTE el desarrollo de una secuencia de tercer nivel superior técnico. Incrementar las capacidades técnicas operativas del Cuerpo de Seguridad y Vigilancia Penitenciaria MEDIANTE la capacitación técnica, continua, formación, profesionalización y especialización.	1. Número de servidores penitenciarios que se han postulado para la titulación en los periodos 1 y 2. 2. Número de servidores penitenciarios capacitados en temáticas de seguridad. 3. Porcentaje de Servidores del Cuerpo de Seguridad y Vigilancia Penitenciaria capacitados en conocimientos sobre derechos humanos. 4. Número de nuevos servidores incorporados al Cuerpo de Seguridad y Vigilancia Penitenciaria.	1. 160 servidores penitenciarios que serán postulados para la titulación en los periodos 1 y 2. 2. 1.607 servidores penitenciarios capacitados en temáticas de seguridad. 3. 100% de Servidores del Cuerpo de Seguridad y Vigilancia Penitenciaria capacitados en conocimientos sobre derechos humanos. 4. 450 nuevos servidores incorporados al Cuerpo de Seguridad y Vigilancia Penitenciaria.
9	Dirección de Inteligencia e Investigación	Disminuir los niveles de riesgo de los PPL MEDIANTE la generación de alertas relacionadas a la vulnerabilidad de la seguridad penitenciaria, la coordinación y gestión de capacitaciones dirigidas a las personas privadas de libertad enfocadas a la disminución de la violencia e interno de los CPJ.	1. Número de talleres dictados enfocados a disminuir los niveles de violencia dirigidos a los PPL en los CPJ. 2. Número de personas que forman parte del sistema penitenciario inmersas en casos de ingresos de artículos prohibidos en los Centros de Privación de Libertad a nivel nacional. 3. Porcentaje de informe de inteligencia analizados.	1. 37 talleres dictados enfocados a disminuir los niveles de violencia dirigidos a los PPL. 2. 18 personas que forman parte del sistema penitenciario inmersas en casos de ingresos de artículos prohibidos. 3. 94% de informes de inteligencia analizados.
10	Dirección de Operativos, Logística, Equipamiento	Incrementar la seguridad penitenciaria MEDIANTE la aplicación del protocolo para la gestión de seguridad y vigilancia penitenciaria en los CPJ. Incrementar la seguridad penitenciaria MEDIANTE la adquisición de bienes o servicios que aportan a reducir el ingreso de objetos prohibidos a los CPJ, realizar la vigilancia permanente al interior de los CPJ.	1. Porcentaje de traslado de PPL ejecutados. 2. Porcentaje del plan de riesgo y emergencia de seguridad implementado en los Centros de Privación de Libertad. 3. Número de simulacros ejecutados en función del plan de riesgo y emergencia de seguridad en los Centros de Privación de Libertad. 4. Porcentaje de Centros de Privación de la Libertad que cuentan con equipos de seguridad operativos: scanner de control de acceso y circuito cerrado de televisión.	1. 100% de traslado de PPL ejecutados. 2. 100% del plan de riesgo y emergencia de seguridad implementado en los Centros de Privación de Libertad. 3. 18 simulacros ejecutados en función del plan de riesgo y emergencia de seguridad en los Centros de Privación de Libertad. 15% de los CPJ cuentan con equipos de seguridad de operativos.
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
11	Dirección de Medidas Socioeducativas para Adolescentes Infractores	Incrementar la atención integral de Adolescentes con medidas socioeducativas privadas de libertad. Incrementar la atención integral de Adolescentes con medidas socioeducativas no privadas de libertad y sus familias MEDIANTE el desarrollo de la intervención grupal en los ejes de atención. Incrementar la atención integral de Adolescentes con medidas socioeducativas privadas de libertad MEDIANTE el desarrollo de los ejes de educación, salud y ocupación, laboral y reinserción.	1. Porcentaje de adolescentes infractores con medidas privadas de libertad reinsercidos socialmente. 2. Número de adolescentes que reciben atención integral en las Unidades Zonales de Desarrollo Integral. 3. Porcentaje de adolescentes que participan talleres informativos y formativos desarrollados en las Unidades Zonales de Desarrollo Integral. 4. Número de adolescentes infractores con medidas socioeducativas privadas de libertad en los Centros de Adolescentes Infractores. 5. Porcentaje de adolescentes que participan en procesos educativos en los Centros de Adolescentes Infractores. 6. Porcentaje de adolescentes (menores de 18 años) que han cumplido su medida socio-educativa y que se han reinserido a su vínculo familiar o afectivo. 7. Porcentaje de Adolescentes con medidas privadas de libertad atendidos en los programas de salud en los Centros de Adolescentes Infractores. 8. Porcentaje de Adolescentes con medidas privadas de libertad que participan en programas de formación ocupacional - laboral en los Centros de Adolescentes Infractores. 9. Porcentaje de solicitudes favorables para el cambio de régimen de la medida socioeducativa a adolescentes en los Centros de Adolescentes Infractores. 10. Número de visitas que reciben los Adolescentes con medidas privadas de libertad en los Centros de Adolescentes Infractores. 11. Número de Adolescentes con medidas privadas de libertad visitados en los Centros de Adolescentes Infractores.	1. 77.27% de adolescentes infractores reinseridos. 2. 321 adolescentes que reciben atención integral. 3. 100% de adolescentes que participan talleres informativos y formativos. 4. 339 adolescentes infractores con medidas socioeducativas. 5. 75% de adolescentes que participan en procesos educativos. 6. 100% de adolescentes que se han reinserido a su vínculo familiar. 7. 97% de Adolescentes atendidos en los programas de salud. 8. 79% de Adolescentes que participan en programas de formación ocupacional - laboral. 9. 5.3% de solicitudes favorables para el cambio de régimen. 10. 173 visitas que reciben los Adolescentes con medidas privadas de libertad. 11. 141 Adolescentes visitados.
12	Unidad de Infraestructura y Construcciones	Incrementar las condiciones de habitabilidad de los PPL y AI en los CPJ, y CAI MEDIANTE intervenciones de mantenimiento preventivo y/o correctivo de la infraestructura existente. Incrementar las condiciones técnicas de seguridad, habitabilidad constructivas de las intervenciones en los CPJ y CAI MEDIANTE criterios técnicos para evaluar, proponer o sustentar proyectos de intervención en infraestructura. Reducir el hacinamiento en los CPJ MEDIANTE adecuaciones o construcciones nuevas en el sistema de rehabilitación social.	Número de Centros de Privación de Libertad, Centros de Detención Provisional de Libertad y Centros de Adolescentes Infractores que han recibido mantenimiento. Número de informes técnicos de criterios, diagnósticos o propuestas de intervenciones de infraestructura en el sistema de rehabilitación social. Número de adecuaciones o construcciones nuevas en el sistema de rehabilitación social.	12 Centros de Privación de Libertad, Centros de Detención Provisional de Libertad y Centros de Adolescentes Infractores que han recibido mantenimiento en el 2021. 24 informes técnicos de criterios, diagnósticos o propuestas de intervenciones de infraestructura en el sistema de rehabilitación social en el 2021. 3 adecuaciones o construcciones nuevas en el sistema de rehabilitación social en el 2021.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP Adolescentes Infractores				
Literal a) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
13	Coordinación General Administrativa Financiera			
14	Dirección Financiera	Incrementar la gestión financiera y contable MEDIANTE la aplicación de los directivos sentados por el ente rector de las finanzas públicas	<ol style="list-style-type: none"> Porcentaje de solicitudes de pago procesados Número de reformas presupuestarias atendidas Número de certificaciones presupuestarias atendidas 	<ol style="list-style-type: none"> 98% de solicitudes de pago procesados 166 reformas presupuestarias atendidas 216 certificaciones presupuestarias atendidas
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
15	Dirección Administrativa	Incrementar la eficiencia en la provisión de bienes y servicios necesarios MEDIANTE la ejecución oportuna de requerimientos para el cumplimiento de las actividades inherentes al SNAI	<ol style="list-style-type: none"> Porcentaje de procesos de contratación pública atendidos Porcentaje de procesos de infra cuantía atendidos Porcentaje de solicitudes de movilización aérea atendidas Porcentaje de solicitudes de movilización terrestre atendidas Porcentaje de solicitudes de mantenimiento en las áreas administrativas atendidas Porcentaje de solicitudes de mantenimiento de vehículos institucionales atendidos Número de documentos ingresados por ventanilla y despachados por el sistema de gestión documental 	<ol style="list-style-type: none"> 92% de procesos de contratación pública atendidos 93% de procesos de infra cuantía atendidos 28% de solicitudes de movilización aérea atendidas 100% de solicitudes de movilización terrestre atendidas 100% de solicitudes de mantenimiento en las áreas administrativas atendidas 100% de solicitudes de mantenimiento de vehículos institucionales atendidos 11,375 documentos ingresados y despachados por el sistema de gestión documental
16	Dirección de Administración del Talento Humano	Incrementar la capacidad de respuesta ante eventos atípicos que puedan surgir en los infraestructuras que forman parte del Sistema de Rehabilitación Social MEDIANTE ejecución de simulacros para eventos atípicos que se generen en las infraestructuras que forman parte del Sistema de Rehabilitación Social Incrementar la efectividad en la gestión del talento humano MEDIANTE la adecuada ejecución del plan de capacitación, una apta y efectiva implementación de la normativa en materia de seguridad y salud ocupacional, con una adecuada optimización del talento humano y la correcta y oportuna aplicación del régimen disciplinario	<ol style="list-style-type: none"> Porcentaje de planes de emergencia aprobados por el SNAI Porcentaje de funcionarios capacitados respecto al Plan Anual de Capacitaciones del SNAI 2021 Porcentaje de servidores capacitados en el Plan de Capacitación en Seguridad Ocupacional 	<ol style="list-style-type: none"> 100% de planes de emergencia aprobados por el SNAI 100% de funcionarios capacitados SNAI 2021 60% de servidores capacitados en Seguridad Ocupacional
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
17	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica			
18	Dirección de Planificación, Proceso, Gestión del Cambio y Cultura Organizativa	Incrementar la eficiencia y eficacia de la planificación, inversión, seguimiento y estadística MEDIANTE la implementación de metodologías y herramientas que aseguren el cumplimiento de los objetivos institucionales Incrementar la madurez de la gestión por procesos y de gestión de cambio y cultura organizacional MEDIANTE la aplicación de procedimientos y normativas emitidos por los entes rectores	<ol style="list-style-type: none"> Porcentaje de reformas y/o modificaciones al POA atendidas Porcentaje de certificaciones POA atendidas Número de informes de seguimiento al plan operativo anual socializados Porcentaje de Compromisos Presidenciales reportados Número de bases de datos cualitativas de PPI revisadas Porcentaje de flujogramas de procesos priorizados aprobados Porcentaje de manuales de procesos priorizados validados Número de reportes del Plan Estratégico de Mejora cumplidos 	<ol style="list-style-type: none"> 100% de reformas y/o modificaciones al POA atendidas 100% de certificaciones POA atendidas 12 informes de seguimiento al plan operativo anual socializados 100% de Compromisos Presidenciales reportados 12 bases de datos cualitativas de PPI revisadas 100% de flujogramas de procesos priorizados aprobados 100% de manuales de procesos priorizados validados 20 reportes del Plan Estratégico de Mejora cumplidos
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
19	Dirección de tecnologías de la información y Comunicación	Incrementar la disponibilidad de los servicios tecnológicos de la DTIC MEDIANTE el monitoreo, mantenimiento y gestión de proveedores de los servicios contratados y de la plataforma tecnológica del SNAI Incrementar la gestión de la Dirección de Tics MEDIANTE la implementación de controles que permitan fortalecer el nivel seguridad informática y optimizar el tiempo de respuesta en la atención de requerimientos del SNAI	<ol style="list-style-type: none"> Porcentaje de la infraestructura tecnológica, enlaces de datos e internet operativos Porcentaje de funcionalidades de los servicios informáticos. Porcentaje de soporte tecnológico a usuarios atendidos Porcentaje de políticas de seguridad para aseguramiento en el uso de servicios, conectividad y equipos de la institución implementadas 	<ol style="list-style-type: none"> 99.99% de la infraestructura tecnológica, enlaces de datos e internet operativos 100% de funcionalidades de los servicios informáticos. 98.92% de soporte tecnológico a usuarios atendidos 90% de políticas de seguridad para aseguramiento de la institución implementadas
20	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia en la asesoría jurídica institucional MEDIANTE la aplicación de las normas que integran el ordenamiento jurídico Incrementar la eficiencia en la gestión de asuntos internacionales MEDIANTE el impulso de la cooperación internacional, el seguimiento y evaluación a los compromisos internacionales	<ol style="list-style-type: none"> Porcentaje de resoluciones de proceso de contratación pública elaborados Porcentaje de contratos en materia de contratación pública elaborados Porcentaje de convenios de pago en materia de contratación pública elaborados Número de juicios patrocinados al SNAI despachados Número de asistencia legal a acciones de protección constitucional Número de compromisos elaborados Porcentaje de predios del SNAI regularizados Número de compromisos y/o acuerdos de cooperación internacional gestionados 	<ol style="list-style-type: none"> 90% de resoluciones de proceso de contratación pública elaborados 88% de contratos en materia de contratación pública elaborados 84% de convenios de pago en materia de contratación pública elaborados 48 juicios patrocinados al SNAI despachados 158 asistencias legal a acciones de protección constitucional 39 compromisos elaborados 36.60% de predios del SNAI regularizados 8 compromisos y/o acuerdos de cooperación internacional gestionados
21	Unidad de Comunicación Social	Incrementar el posicionamiento del SNAI MEDIANTE la ejecución de un plan integral de comunicación	<ol style="list-style-type: none"> Número de infragráficas en redes sociales realizadas Número de campañas comunicacionales realizadas Número de cobertura de eventos del SNAI realizados Número de notas en redes sociales del SNAI publicadas 	<ol style="list-style-type: none"> 148 infragráficas en redes sociales realizadas 33 campañas comunicacionales realizadas 32 cobertura de eventos del SNAI realizados 6,300 notas en redes sociales del SNAI publicadas
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				"NO APLICA", debido a que la entidad aún no cuenta con esta herramienta de planificación.
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				30/09/2021
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):				DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN, PROCESOS, GESTIÓN DEL CAMBIO Y CULTURA ORGANIZATIVA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):				CELSO SANTIAGO NARVAEZ VIVAR
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				celso.narvaez@atencionintegral.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				(02) 393 2520 EXTENSIÓN 211